

Sommario

Prefazione.....	6
Introduzione	8
1 Supervisione e dintorni.....	10
1.1 La complessità del lavoro educativo	10
1.2 Tratti somatici dell' intervento supervisionivo	12
1.3 Funzioni della supervisione	15
1.4 Ruolo e competenze del supervisore	19
1.4.1 Conoscenza del lavoro educativo	21
1.4.2 Capacità relazionali.....	22
1.4.3 Conduzione dei gruppi.....	23
1.4.4 Capacità pedagogiche.....	24
1.4.5 A proposito di sviluppo.....	25
2 Metodologia e buone pratiche.....	27
2.1 Il contratto di supervisione: la committenza.....	27
2.2 Il contratto di supervisione: l'equipe di lavoro.....	28
2.3 Il gruppo: educazione, formazione, supervisione	30
2.3.1 I gruppi educativi	32
2.3.2 I gruppi di formazione	33
2.3.3 I gruppi di supervisione	35
2.3.4 Differenze e analogie.....	37
2.4 La conduzione dei gruppi di supervisione	38
2.4.1 Alcune considerazioni tecniche	40
2.4.2 La supervisione nelle strutture per il trattamento delle dipendenze	41
2.4.3 La supervisione nelle strutture psichiatriche	44

2.4.4	La supervisione nelle comunità per minori	47
2.4.5	La supervisione nelle strutture socio assistenziali.....	50
2.4.6	La supervisione dei casi	53
3	Supervisione e benessere organizzativo	56
3.1	La dimensione dello stress	58
3.2	I rischio del burnout	64
3.3	La posizione delle istituzioni.....	65
3.4	La valutazione della supervisione.....	67
4	Strategie organizzative e sistemi di qualità	70
4.1	L'ufficio risorse umane	70
	Conclusioni	74
	Postfazione	80
	Bibliografia.....	82